



ВСЕРОССИЙСКИЙ КОНГРЕСС

**«Лидерство и инновации –
путь к новым достижениям»**

г.Санкт-Петербург, 17-19 октября 2017г.

**РАЗРАБОТКА «ОБУЧАЮЩЕЙ ПРОГРАММЫ ПО
ПРОФИЛАКТИКЕ СИНДРОМА ЭМОЦИОНАЛЬНОГО
ВЫГОРАНИЯ» ДЛЯ СРЕДНЕГО И МЛАДШЕГО
МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА РАБОТАЮЩЕГО В
УСЛОВИЯХ ПСИХИАТРИЧЕСКОГО СТАЦИОНАРА, НА
ПРИМЕРЕ КОГБУЗ «КИРОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ
КЛИНИЧЕСКАЯ ПСИХИАТРИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА ИМ.
АКАДЕМИКА В.М.БЕХТЕРЕВА»**

Огорельцева Н.П. ст. м/с 1 отд. КОГБУЗ «КОКПБ»

Багаева М.А. клинический медицинский психолог КОГБУЗ «КОКПБ»

Шипицына В.В. ассистент кафедры сестринского дела ФГБОУ ВО КГМУ,
к.м.н.

МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

- Социологический опрос (использованы анкеты В.В. Бойко, Н.Е. Водопьянова, Г. Ю. Айзенк);
- Аналитический метод;
- Статистическая обработка результатов исследования методом ранговой корреляции Пирсона;
- Анализ статистических данных – применялся методом Стюдента;
- Математический подсчёт.

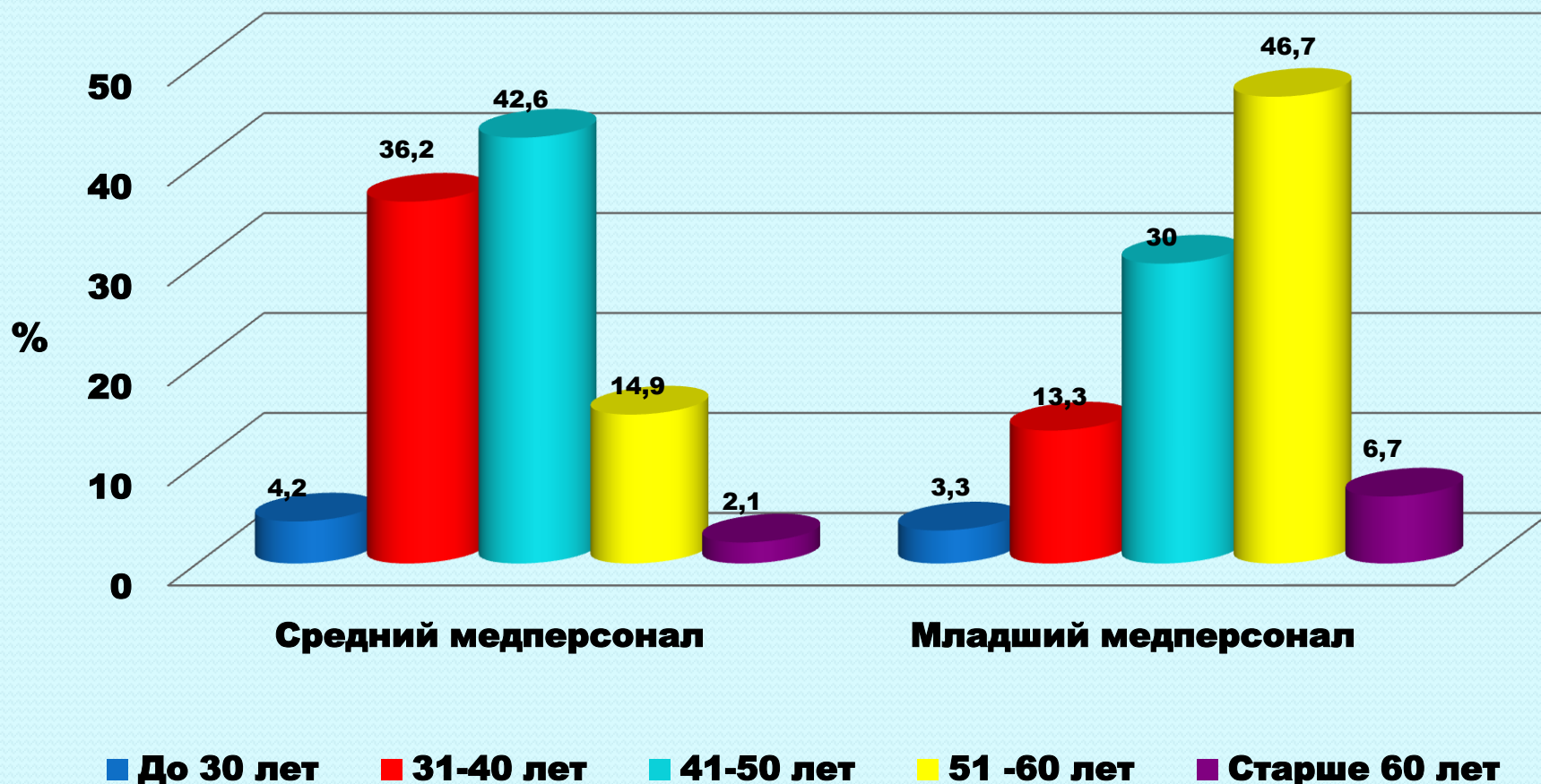
МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ

КОГБУЗ «Кировская клиническая психиатрическая
больница им. академика В.М. Бехтерева»
Котельничский филиал



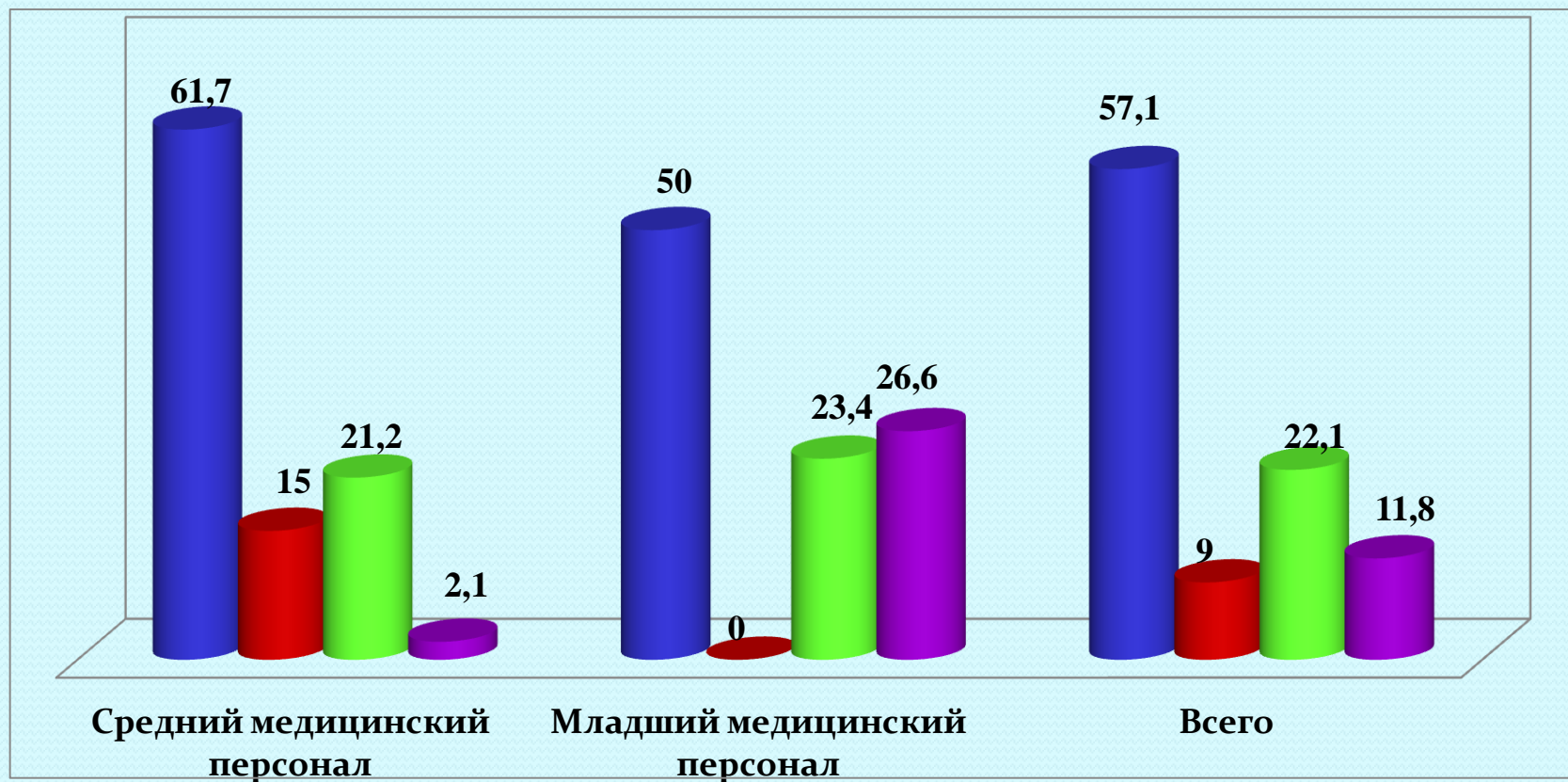
ПОРТРЕТ РЕСПОНДЕНТОВ

Средний возраст медицинских сестер $42,8 \pm 7,8$ лет,
младшего медицинского персонала $51,1 \pm 9$ лет



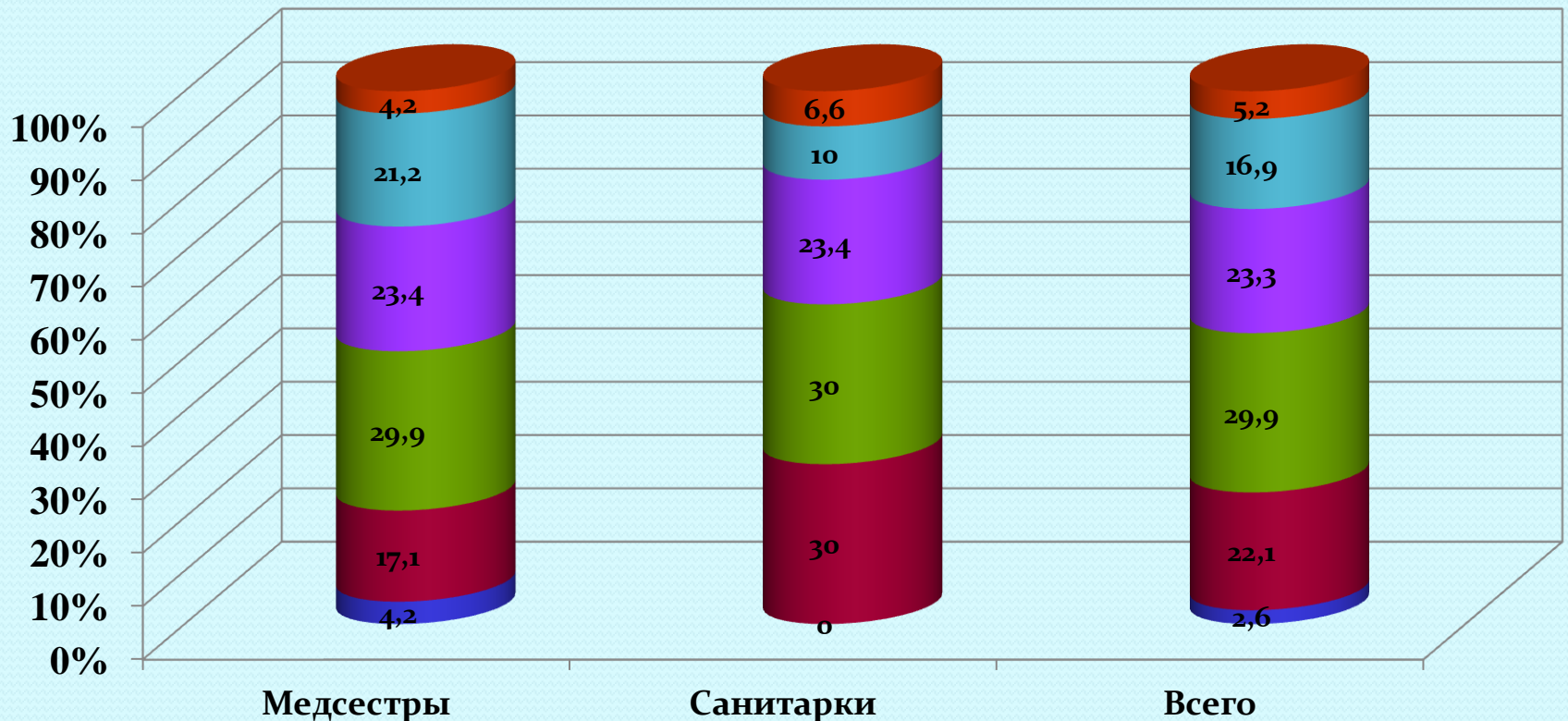
СЕМЕЙНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ (%)

■ Замужем ■ Не замужем ■ Разведена ■ Вдова



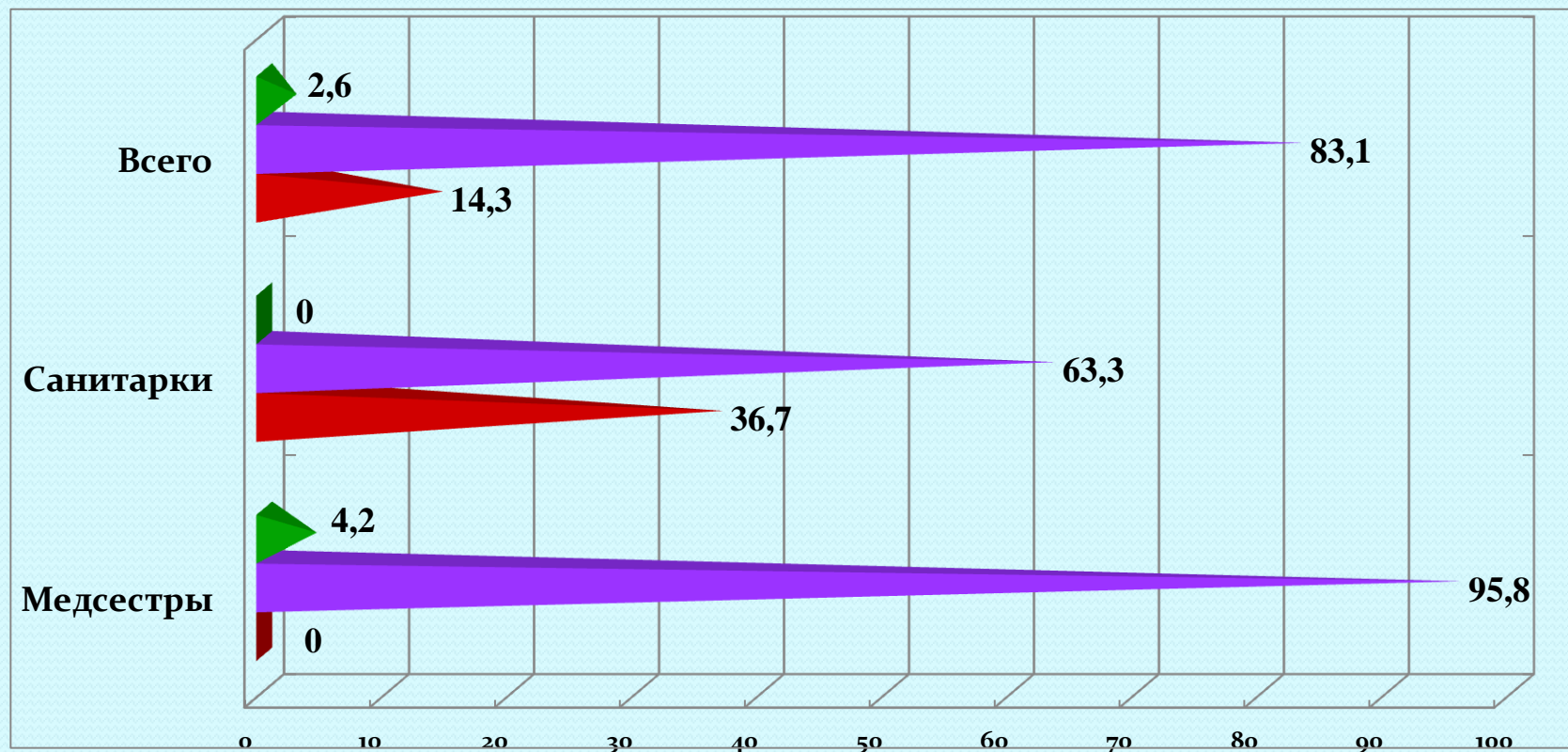
СТАЖ В ФИЛИАЛЕ БОЛЬНИЦЫ

■ До 1 года ■ 1-5 лет ■ 6-10 лет ■ 11-20 лет ■ 21-30 лет ■ Более 30 лет



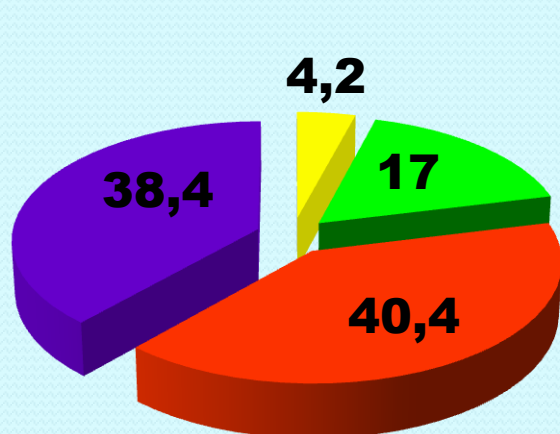
УРОВЕНЬ ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПОНДЕНТОВ

■ Высшее ■ Среднее профессиональное ■ Среднее



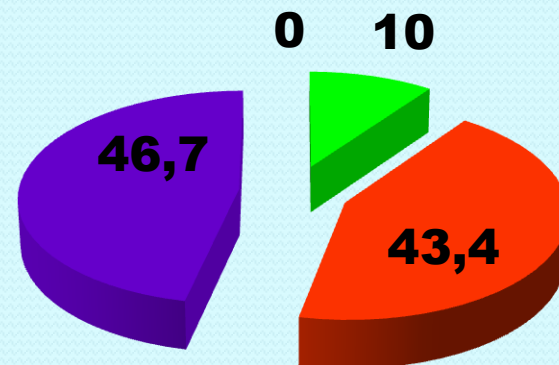
Степень выраженности СЭВ по методике Водопьяновой Н.Е. (%)

Медсестры



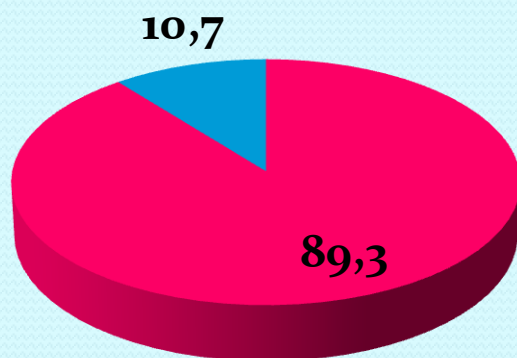
Санитарки

- Низкая степень
- Средняя степень
- Высокая степень
- Крайне высокая

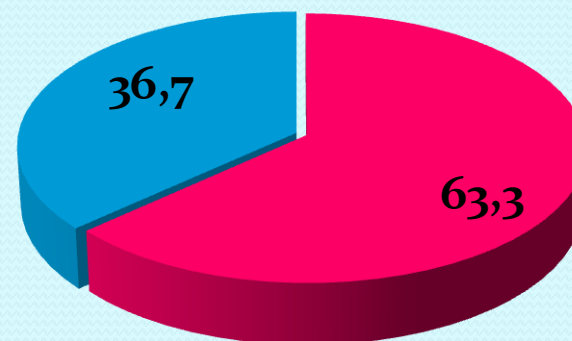


Анализ оценки корреляционной зависимости СЭВ от типа личности медицинского персонала (Г.Айзенк)

Медсестры



Санитарки



■ Экстраверт
■ Интраверт

Корреляционный анализ свидетельствует о наличии четкой закономерности развития СЭВ от типа личности.

Диагностика эмоционального выгорания по Бойко В.В.

Персонал	Средний балл ($M \pm m$), (n=30)					
	Напряжен ность	Макси м. балл	Резистенц ия	Макс им. балл	Истощен ие	Макси м. балл
Медсестры	$27,9 \pm 19,2$	120	$57,9 \pm 21^*$	130	$33 \pm 19,89^*$	123
Санитарки	$28,5 \pm 17,89^*$	120	$55,2 \pm 21,5$	130	$31,9 \pm 17,3$	123

Обучающая программа по профилактике синдрома эмоционального выгорания» для среднего и младшего медицинского персонала работающего в условиях психиатрического стационара



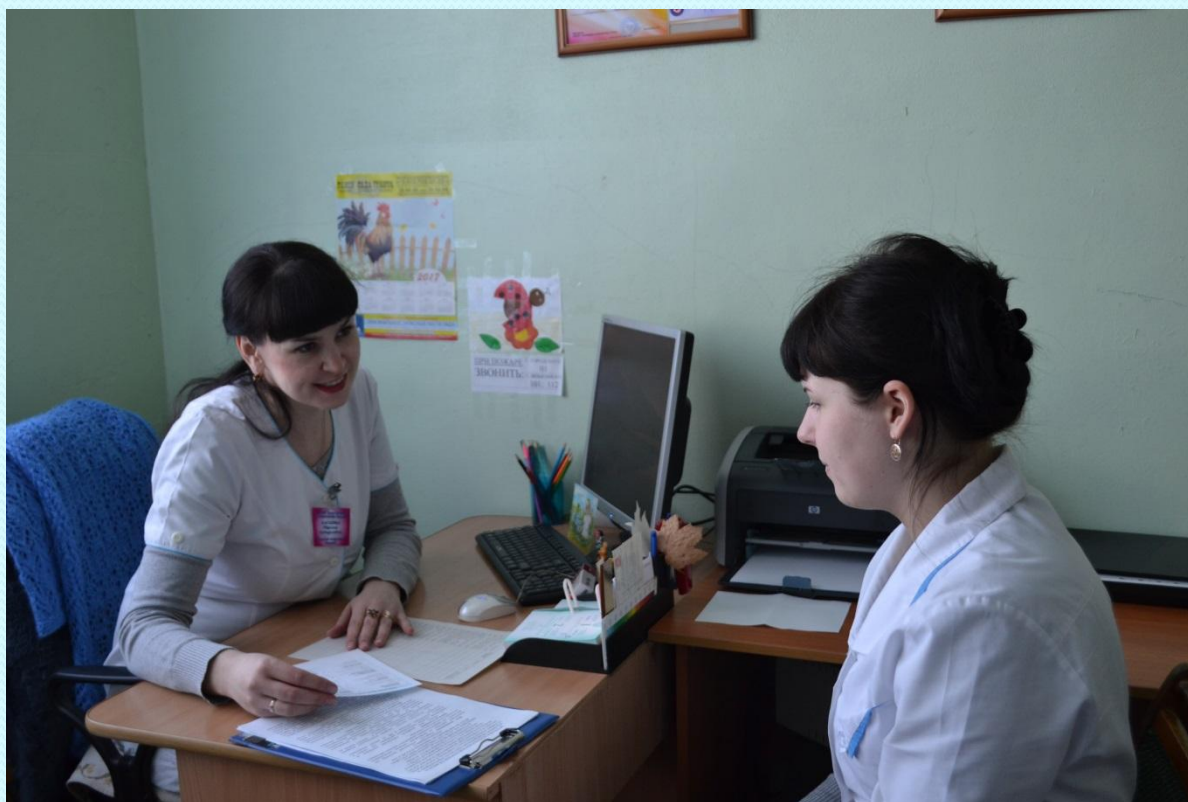
Рекомендации руководителю МО

Групповая работа (социально –
психологический тренинг)

Индивидуальная работа психолога с лицами,
имеющими выраженные симптомы
эмоционального выгорания

1. Индивидуальная работа психолога с лицами, имеющими крайне выраженные симптомы эмоционального выгорания. Совместный поиск выхода, установка на позитивное мышление, расширение сфер, зон, где человек может найти поддержку, понимание, признание и т.п. Обучение персонала способам психологической саморегуляции.

Индивидуальная психокоррекционная работа с медицинским психологом



2. Проведение тренинга.

Цель тренинга: формирование умений и навыков по сохранению и укреплению психического здоровья медицинских работников через активацию личностных ресурсов, развитие способности адекватного реагирования на конфликтные ситуации, отработка навыков «я-высказываний», способствующих достижению взаимопонимания.

Задачи тренинга: познакомить медицинских работников с понятием «СЭВ», способами профилактики; содействовать активизации личностных ресурсных состояний; сформировать установку на сохранение и укрепление психического здоровья; рассмотреть типы взаимодействия в конфликтной ситуации и выявить эффективный; научиться предупреждать конфликт; научиться управлению собственными эмоциями в конфликте, тренировка чувствовать другого, понимать его состояние и мысли.

Целевая аудитория: медицинский персонал, работающий в условиях психиатрического стационара, чья работа связана с повторяющимися стрессовыми ситуациями и большими эмоциональными нагрузками.

Группы женские, от 26 до 55 лет. Группы формировать по 12-15 человек, открытого типа.

Временная характеристика программы: данная программа рассчитана на проведение 5-ти занятий, продолжительность каждого из которых 30-40 минут.

Формы работы с группой: фронтальная работа, работа в подгруппах, в парах, индивидуальная работа.

Методы работы с группой

- ❖ мини-лекции;
- ❖ беседы;
- ❖ дискуссии;
- ❖ практические коррекционные и релаксационные занятия;
- ❖ игровые упражнения.



Рекомендации руководителю

	Организация рабочего места, условий труда

	Микроклимат к коллективе

	Система поощрений (материальные, моральные)

	Возможность служебного роста

	Этические аспекты, соблюдение субординации

**Спасибо за
внимание!**