



**ВСЕРОССИЙСКИЙ КОНГРЕСС**  
**«Лидерство и инновации –**  
**путь к новым достижениям»**  
**г.Санкт-Петербург, 17-19 октября 2017г.**

## **ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ ВЫГОРАНИЕ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ. ПРОБЛЕМЫ, АНАЛИЗ, РЕШЕНИЕ.**

ЛЕУШИНА А.В. – КЛИНИЧЕСКИЙ ПСИХОЛОГ,  
Государственное Бюджетное Учреждение  
Здравоохранения Новокузнецкий Клинический  
Онкологический Диспансер









## Методы

- ▶ Анализ литературы по проблеме исследования, обобщение, сравнение и систематизация;
- ▶ Эмпирические и психодиагностические методы;
- ▶ Методы обработки данных: качественный и количественный анализ, статистическая обработка методами математического анализа описательных статистик, с помощью частотного анализа .

Полученные результаты были обработаны с использованием программы SPSS 19.

## Методики

- ▶ Тест-опросник В.В.Бойко «Диагностика эмоционального выгорания личности»
- ▶ Анкетирование

# «Диагностика эмоционального выгорания личности» Бойко В.В.

## Фазы

### ▶ I фаза «Напряжения»

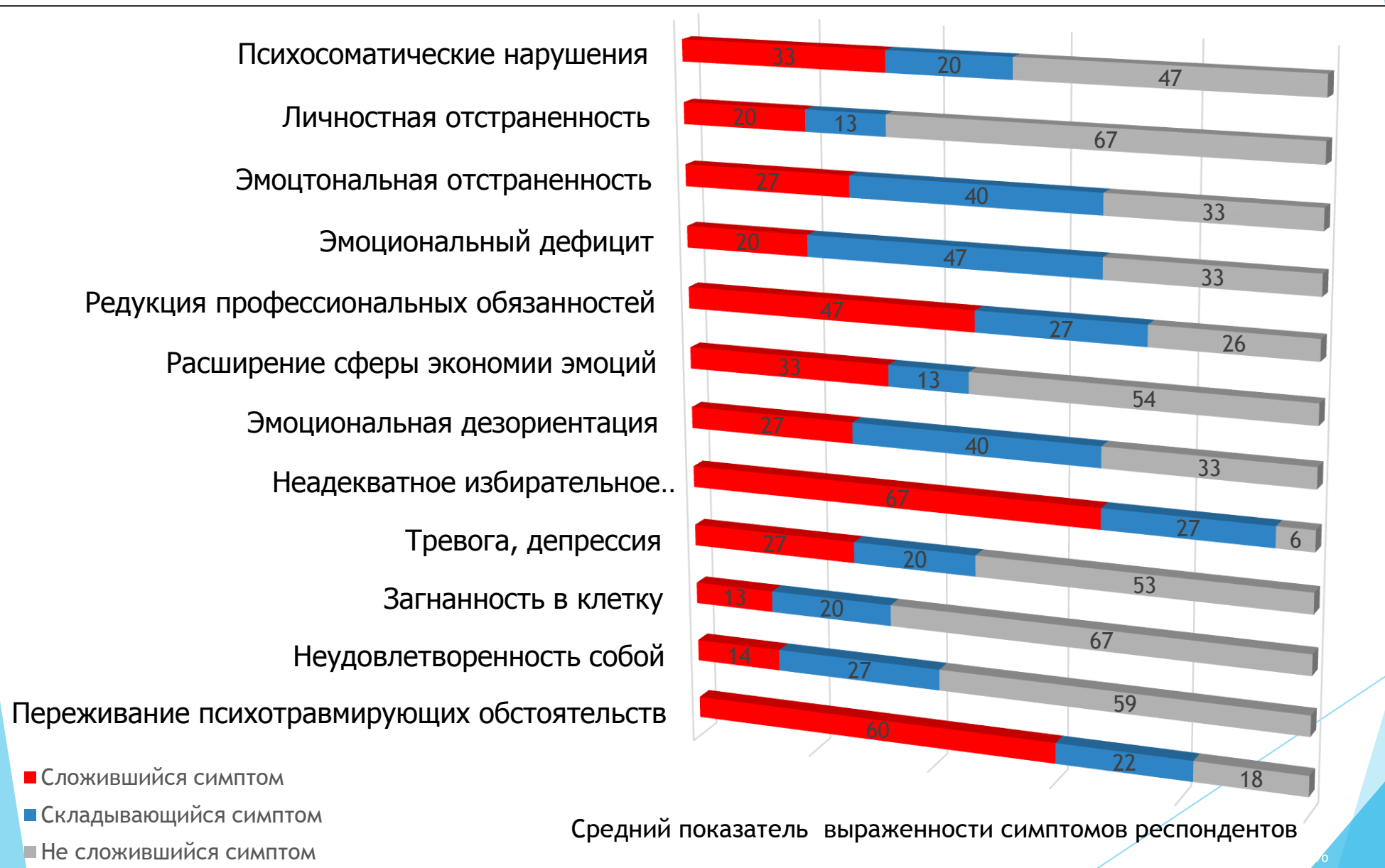
### ▶ II фаза «Резистенции»

### ▶ III фаза «Истощения»

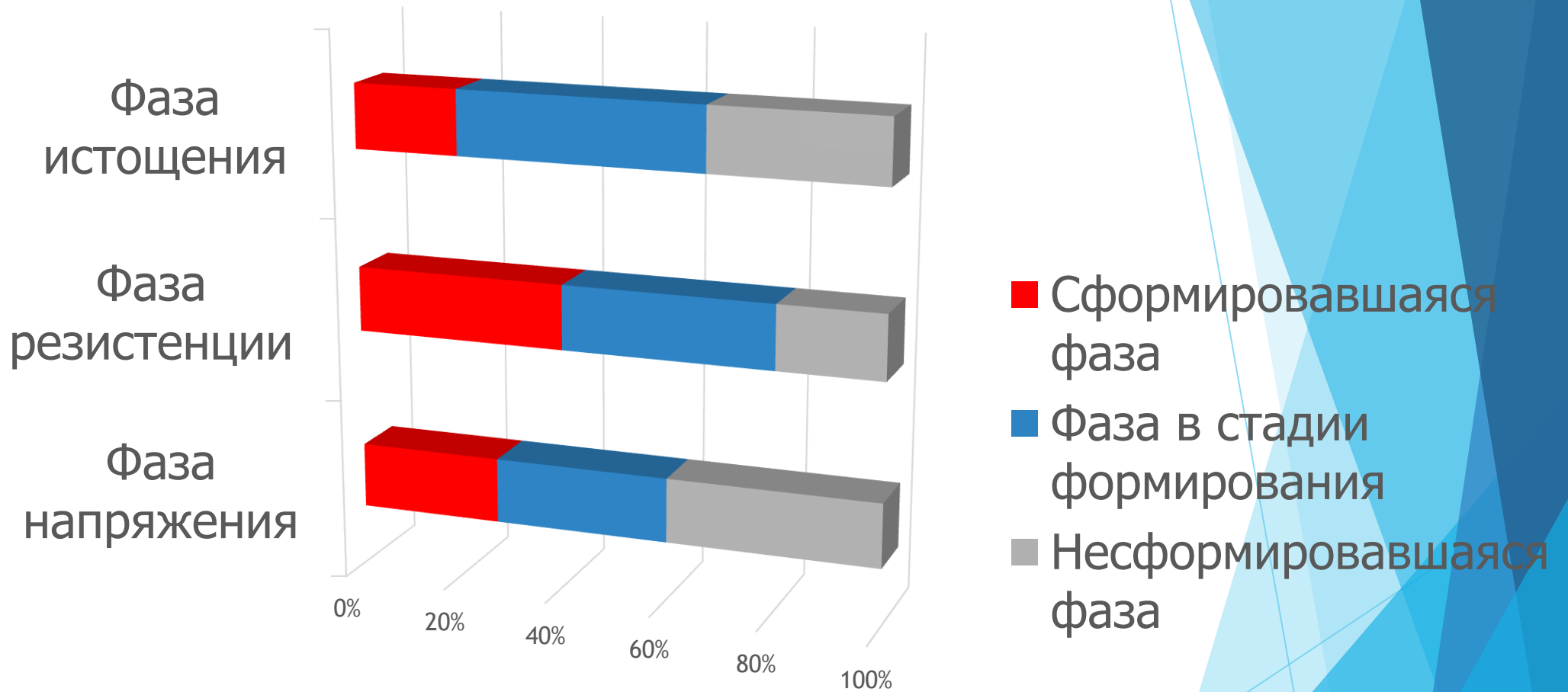
## Симптомы

- ▶ Переживание психотравмирующих обстоятельств
  - ▶ Неудовлетворенность собой
  - ▶ Загнанность в клетку
  - ▶ Тревога, депрессия
- 
- ▶ Неадекватное избирательное эмоциональное реагирование
  - ▶ Редукция профессиональных обязанностей
  - ▶ Эмоционально-нравственная дезориентация
  - ▶ Расширение сферы экономии эмоций
- 
- ▶ Психосоматические и психовегетативные нарушения
  - ▶ Эмоциональный дефицит
  - ▶ Эмоциональная отстраненность
  - ▶ Деперсонализация

# Выраженность симптомов эмоционального выгорания респондентов

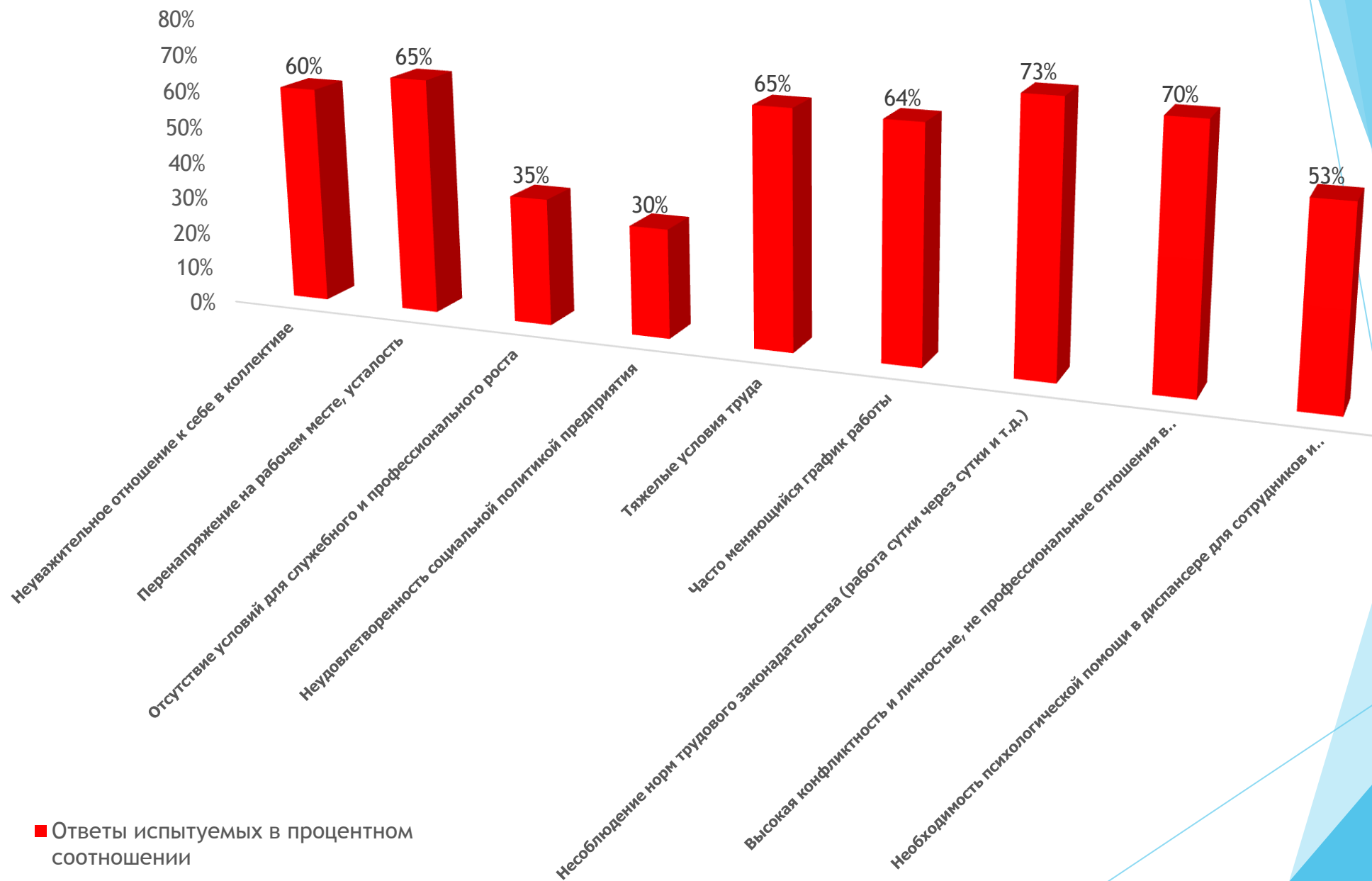


# Стадии формирования фаз эмоционального выгорания у респондентов



	Фаза напряжения	Фаза резистенции	Фаза истощения
Сформированная фаза	27	40	20
Фаза в стадии формирования	33	40	47
Несформированная фаза	40	20	33

# Результаты анкетирования





# Выводы

Таким образом, исследование показало, что медицинские работники испытывают огромные психические и физические нагрузки. Создание психологических лабораторий в медицинских учреждениях позволит:

- ▶ Проводить групповые и индивидуальные занятия по оптимизации социально-психологической атмосферы на предприятии;
- ▶ Разработать программы, для адаптации вновь принятых работников, снижения и профилактики стресса, личностного и профессионального роста;
- ▶ Решить существующие проблемы эмоционального выгорания медицинских сотрудников;
- ▶ Оказывать психологическую помощь пациентам. Это методы психологической коррекции, когнитивной-поведенческой психотерапии, нейролингвистического программирования, групповой психотерапии, позволяющие создать наиболее качественные условия для жизни онкологических больных, как на поликлиническом этапе, так и в послеоперационном периоде.

**Благодарим за внимание!**

